

「2018 台灣燈會在嘉義」志工招募簡章

一、目的

「2018 年台灣燈會在嘉義」，為順利完成各項服務工作，我們誠摯邀請有熱情、活力的志工，加入 2018 台灣燈會志工行列，提昇嘉義縣志願服務成效，給所有與會嘉賓感受嘉義在地的的美好，讓嘉義縣再登榮耀。

二、報名期程：即日起至民國 106 年 10 月 30 日

三、燈會期間：107 年 2 月 16 日-3 月 11 日

四、服務地點：嘉義縣府前縣治區燈區

五、招募對象及服務內容：

(一) 招募對象：具熱忱、愛心、善於表達且有志於服務社會大眾者

(二) 志工服務內容：

| 組別 | 服務內容 | 管轄局處 | 志工人數 | 備註 | 服務時段 |
|------------------|--|------|-------|---|--------------------|
| 志工服務組 (聯合服務台) | 聯合服務台服務包含： 民眾諮詢、廣播服務、DM 發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、走失照料、旅遊諮詢統計、發放小提燈、外語翻譯(國、台、英、日、東南亞等)、身體不適民眾臨時休息區、燈會期間突發事件聯繫網絡。 | 社會局 | 550 人 | 口齒清晰 有親和力 熱忱度佳 具英、日、東南亞等外語佳 | 平常日/尖峰日晚班 (午、晚) |
| 新住民燈區 | 新住民燈區服務： 藝術花燈作品解說與維護、成果展示區秩序管理、產業推廣美食區環境維護、主題表演暨休息區秩序管理與維護、服務台諮詢 | 社會局 | 151 人 | 1. 通譯志工：凡精通新住民語(越、印、泰、東、緬、菲律賓、英)對話流利者皆可(無通譯費用預算) 2. 一般志工：口齒清晰、有親和力、熱忱。 | 平常日/尖峰日晚班 (午、晚) |
| 宗教燈區 | 現場秩序維持 突發狀況回報 動線引導 | 民政處 | 40 人 | 熱心負責 | 平常日/尖峰日晚班 (午、晚) |
| 客家燈區及客家物產館 | 客家燈區及客家物產館巡場 狀況回報聯繫 協助民眾諮詢 | 民政處 | 40 人 | 服務熱忱 | 平常日/尖峰日晚班 (午、晚) |
| 原住民燈區 | 現場秩序維持 突發狀況回報 動線引導 | 民政處 | 40 人 | 熱心負責 | 平常日/尖峰日晚班 (午、晚) |

| 組別 | 服務內容 | 業管局處 | 志工人數 | 備註 | 服務時段 |
|----------------|---|---------------|-------|--|---------------|
| 產業招商組 | 1. 維護企業燈區及親子燈區之現場秩序 2. 維護企業燈區及親子燈區之環境清潔 | 經濟發展處 | 10 人 | 活動力及應變能力佳 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| 交通運輸組 | 1. 協助停車場內車輛進出引導 2. 協助引導旅客排隊上接駁車 3. 維持旅客排隊候車秩序 4. 回報或聯絡現場情形 | 建設處 | 140 人 | 1. 體力佳者優先 2. 服務地點為燈會各接駁點及停車場 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| 表演節目組 | 1. 表演場域秩序維護及民眾引導。 2. 其他民眾服務及臨時交辦事項協助處理。 | 文化觀光局(表演藝術中心) | 22 人 | 1. 具服務熱忱且年滿 20 歲以上，健康狀況良好。 2. 可配合夜間服務 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| 行政協調組 | 1. 協助團膳/便當、物資發放登記。 2. 指揮中心基本清潔。 3. 其他臨時交辦協助事項。 | 行政處 | 120 人 | 精神好 體力好 可走動 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| 宣傳行銷組 | 攝影組: 1. 燈會攝、錄影並切結提供予大會使用。 2. 組織活動影像及照片初步處理。 | 新聞行銷處 | 120 人 | 1. 大專院校傳播系、行銷...等相關科系曾任志工且身心健康具熱誠者優先。 2. 具備攝影或錄影及電腦操作基本能力。 3. 自備單眼相機或其他攝影設備。 4. 具備創意、創新力協助燈會宣傳行銷。 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| | 接待組(服務地點-媒體中心): 1. 貴賓、媒體記者接待及媒體中心服務。 2. 協助活動訊息宣導與公布。 | | | | |
| | 資訊組: 1. 蒐集燈會相關輿情及趣味小品新聞撰寫。 2. 燈會訊息及動態活動傳達與推廣。 | | | | |
| 計畫考核組 科技資訊組 | 1999 服務專線，為 2018 台灣燈會在嘉義提供民眾電話諮詢服務。 | 綜合規劃處 | 19 人 | 大學程度或本府及所屬機關學校退休人員，需具服務熱忱、口齒清晰、精通國台語且反應機伶者。 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| | 引導民眾至低碳轉運中心租賃電動機車(或腳踏車)及搭乘七人座電動接駁車至燈會現場。 | 綜合規劃處 | 44 人 | 具熱誠者優先。 需口齒清晰。 精通國台語。 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |
| | 於科技燈區協助民眾操作科技設施及設備等事宜 | 綜合規劃處 | 240 人 | 具熱誠者優先。 需口齒清晰。 精通國台語。 熟悉手機操作模式。 | 平常日/尖峰日(午、晚班) |

服務組別

(請依志願序填寫，1 為第一志願，2 為第二志願，以此類推，請至少填寫 5 個以上志願以利排班)

(三) 志工訓練、管理、福利與義務：

1. 志工訓練：志工需完成台灣燈會通識訓練課程及各分組專業訓練，107年2月由各招募機關正式受聘為2018年台灣燈會志工。通識訓練課程：志工通識訓練課程內容為台灣燈會簡介及基本認識，約3小時培訓時數，欲擔任燈會志工務必參與此課程並完成訓練。專業訓練：預訂自106年9月起依據台灣燈會各組分工志工任務，由各組視需要辦理研習或實作學習，讓志工瞭解服務內容與相關知能。(例如：導覽志工解說訓練)
2. 志工管理：為利燈會順利進行，社會局由2018年台灣燈會各組視需要志工人數、招募團隊性質、報名時間及志願序，統一配置志工人力，而各組志工值勤輪值等相關事宜將由燈會各運用組專人管理。
3. 燈會期間志工服務依各組任務，平常日一天分1梯次，每梯次6小時、尖峰日(3/2、3/3、3/4、3/10、3/11等5天)一天分2梯次，每梯次5小時，採輪班制，每位志工至少需參與輪值5個以上的班次。(參與不同組別，分別計算班次)
4. 志工服務時間(班別時間可視各組需求自行調整)
 - (1)平常日：16：00~22：00 (6小時)
 - (2)尖峰日：午班 14：00~19：00 (5小時)
晚班 18：00~23：00 (5小時)備註：18：00~19：00 為交班時間
5. 志工福利：
 - (1)參加摸彩，備有多項大獎(須輪值5個班次)。
 - (2)贈送悠遊卡乙張(須輪值5個班次)。
 - (3)餐食。
 - (4)志工團體意外保險(志工交通往返意外險、值勤期間以場地險為原則)。
 - (5)提供志工服務時數，作為志工服務證明之用。
6. 服務注意事項(義務)：
 - (1)服勤志工準時到勤，並依規簽到、簽退。
 - (2)志工應服從專責管理人員指揮或指派任務，不得隨意擅離崗位。
 - (3)如須請假，應事先告知專責管理人員，請勿自洽人員代理。
 - (4)志工服務時，應配戴單位志工識別證，並著大會志工背心，如遇值勤休息時間，請卸下志工背心後，再行處理私人事務，避免造成社會觀感不佳。

- (5) 志工係屬輔助角色，若有特殊狀況無法解決時，請縣府窗口同仁處理，勿自行對外發言或自行處理。

六、報名方式：

(一)【團隊報名】

1. 請至「2018 台灣燈會在嘉義」之燈會志工網(網址：<https://tlsv.sabcc.gov.tw>)報名。
2. 本府將依團隊性質、報名順序及志願序安排教育訓練、服務地點及服務內容，後續值勤事宜將由運用局處窗口與團隊聯絡人接洽，本府保留團隊調度之權利。
3. 志工現場值勤請業務承辦人或當日組長需於值勤時間全程參與，以利溝通協調管理，謝謝！

(二)【個人報名】：個人請至請至「2018 台灣燈會在嘉義」之燈會志工網站(網址：<https://tlsv.sabcc.gov.tw>)報名，將協助媒合至團隊服務。

七、洽詢專線：

嘉義縣志願服務推廣中心（嘉義縣社會局委託嘉南藥理大學社會工作系辦理）

2018 臺灣燈會志工洽詢專線：05-3620177、3620179

2018 臺灣燈會志工電子信箱：2018cyc@gmail.com

燈會志工訊息公告網站：<http://www.ccasa.org.tw/>

聯絡人：蘇靖玲社工 傳真：05-3628120

地址：嘉義縣朴子市朴子三路 181 號